

OBOWIĄZKI INFORMACYJNE (OI)

ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorami Pani/Pana danych osobowych są Renault Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-674) przy ul. Marynarskiej 13 oraz Autoryzowany Partner Renault/Dacia/Alpine, a w przypadku grupy spółek dealerskich działających wspólnie (dalej jako „Grupa Autoryzowanych Partnerów”) – wszystkie podmioty tej grupy, których pełne nazwy i adresy wskazano na końcu niniejszej informacji.

W przypadku:

zarządzania relacjami przedsprzedażowymi, jazd próbnych, sporządzania kalkulacji, zarządzania wnioskami o informacje, rezerwacji samochodów online, przesyłania ofert handlowych, sprzedaży pojazdów, wycen pojazdów do wykupu lub odsprzedaży, wykupu lub odsprzedaży pojazdów używanych, umawiania wizyt w serwisach online, naprawy i serwisowania pojazdów, sprzedaż produktów i usług posprzedażowych (w tym części zamiennych), zarządzania reklamami klientów i potencjalnych klientów, badania satysfakcji klientów i potencjalnych klientów, zarządzania bazą danych klientów i potencjalnych klientów, zarządzania kontami użytkowników w aplikacjach Grupy Renault, zarządzania kampaniami marketingowymi i działaniami typu quizy, sponsoring, konkursy itp., przetwarzania danych w celu odpowiedzi na żądania klientów i potencjalnych klientów dotyczące praw z RODO, analiz mających na celu pomiar i optymalizację wyników operacyjnych i finansowych, zarządzania przedłużeniem gwarancji i umowami serwisowymi, zarządzania umowami na usługi połączone (Renault Connect), zarządzania akcjami przywoławczymi (OTS), zarządzania plikami cookies i śledzonymi danymi na stronach internetowych i aplikacjach Grupy Renault, analiz w celu wysyłania spersonalizowanych ofert klientom i potencjalnym klientom oraz analiz w celu optymalizacji wyników kampanii marketingowych,

współadministratorem Pani/Pana danych osobowych może być także **Renault SAS** z siedzibą we Francji. W sprawach dotyczących ochrony danych można kontaktować się z Renault SAS na adres: Renault SAS, Dział Prawny – Delegat ds. Ochrony Danych, 122-122 bis avenue du Général Leclerc 92100 Boulogne-Billancourt.

KONTAKT W SPRAWACH DANYCH OSOBOWYCH

W sprawie pytań dotyczących przetwarzania przez nas Pani/Pana danych osobowych lub realizacji swoich uprawnień związanych z tym przetwarzaniem, prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych powołanym w Renault Polska sp. z o.o. Do Pani/Pana dyspozycji jest pod adresem e-mail renault.iod@renault.com.pl.

Dane do kontaktu z Autoryzowanym Partnerem Renault/Dacia/Alpine lub – jeśli dotyczy - podmiotami wchodzącymi w skład Grupy Autoryzowanych Partnerów lub wyznaczonymi przez nie Inspektorami Danych Osobowych (jeśli dotyczy), znajdują Państwo w niniejszym dokumencie przy danych Autoryzowanego Partnera oraz Grupy Autoryzowanych Partnerów. Kontakt z IOD Renault SAS możliwy jest pod adresem: Renault SAS, Dział Prawny – Delegat ds. Ochrony Danych, 122-122 bis avenue du Général Leclerc 92100 Boulogne-Billancourt.

CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są na podstawie odpowiednich postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. dalej: „RODO”, tj.:

- ✓ wykonania umowy lub do podjęcia działań przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w celu świadczenia usług serwisowych w trakcie gwarancji producenta lub po jej upływie lub jako dodatkowy pakiet po upływie obowiązywania gwarancji producenta;
- ✓ zgody ujawnionej przez zaznaczenie pola poniżej (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), w celu:
 - przesyłania informacji marketingowych w związku z wyborem preferowanej formy przekazywania Pani/Panu informacji marketingowych przez Administratorów;
- ✓ prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), indywidualnie dla celu:
 - analizy danych i ich profilowania. Uzasadnionym interesem Administratorów jest jak najlepsze dopasowanie przesyłanych Pani/Pana informacji do Pani/Pana potrzeb i zainteresowań. Dążymy do ciągłego ulepszania naszych usług, dlatego profilowanie danych ma na celu badanie preferencji zakupowych Klientów oraz w ramach opieki nad nimi - przygotowanie oferty produktów uwzględniającej preferencje zakupowe;
 - kontaktu - udzielenia informacji. Uzasadnionym interesem Administratorów jest opieka nad Klientem oraz udzielanie odpowiedzi na zadane pytania;
 - badania satysfakcji z produktów i usług; Uzasadnionym interesem Administratorów jest opieka nad Klientem oraz podnoszenie jakości swoich produktów i usług;

- autouzupełniania formularzy dedykowanych klientowi (przesyłanych klientowi drogą elektroniczną). Uzasadnionym interesem Administratorów jest usprawnienie i ułatwienie w korzystaniu z udostępnianych przez Administratorów funkcjonalności;
 - marketingu innego niż prowadzonego za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej/telefonicznej; Uzasadnionym interesem Administratorów jest promocja produktów i usług wspólnych;
 - statystycznego – uzasadnionym interesem Administratorów jest prowadzenie statystyk sprzedaży i zamówień;
 - ewentualnego ustalania, dochodzenia i obrony roszczeń;
- ✓ obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) indywidualnie dla celu:
- zarządzania wnioskami w sprawie realizacji Pani/Pana uprawnień wynikającymi z RODO;
 - wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów o rachunkowości oraz obowiązków podatkowych, a także realizacji uprawnień konsumenckich (w tym rozpatrywania reklamacji).

OBOWIAZEK PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale w zakresie danych przetwarzanych na podstawie obowiązku prawnego oraz jako dane niezbędne do wykonania umowy i podjęcia działań przed jej zawarciem, wykorzystywanie Pani/Pana danych jest konieczne do realizacji zlecenia naprawy pojazdu. Niepodanie niniejszych danych uniemożliwi prawidłowe zawarcie i wykonanie zlecenia naprawy pojazdu. W pozostałych przypadkach niepodanie danych osobowych spowoduje, że nie będą realizowane działania handlowe lub marketingowe.

CZAS PRZECHOWYWANIA DANYCH

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres umożliwiający realizację zlecenia naprawy pojazdu, w tym przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku dotyczącego przechowywania dokumentów księgowych. Administratorzy przestaną wcześniej przetwarzać dane na potrzeby profilowania, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania danych w tych celach. W razie przetwarzania danych osobowych w celu marketingowym, Pani/Pana dane będą przechowywane do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody na wszystkie z wybranych kanałów komunikacji lub zgłoszenia sprzeciwu dla przetwarzania danych w celu marketingowym.

ODBIORCY DANYCH

Pani/Pana dane osobowe zostaną udostępnione podmiotom świadczącym usługi pocztowe, prawne, towarzystwom ubezpieczeniowym. Ponadto, dane mogą zostać przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in.: centrów telefonicznym, dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, audytorom, firmom badającym poziom zadowolenia Klienta, podmiotom niszczącym i archiwizującym dokumenty, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami. Pani/Pana dane będą przekazywane autoryzowanym Partnerom działającym w ramach grupy Renault Polska, z których listą można zapoznać się na stronach internetowych: www.renault.pl, www.dacia.pl, www.alpinecars.com.

PRZEKAZYWANIE DANYCH

Pani/Pana dane nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych. Dane mogą jednak być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Unii Europejskiej, dla których Komisja Europejska wydała decyzję o odpowiedniej ochronie danych, w tym do naszych kontrahentów badających poziom zadowolenia klientów z siedzibą w Stanach Zjednoczonych. Administrator stosuje zabezpieczenia przewidziane przepisami prawa, które obejmują stosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską – zapewniając tym samym ochronę danych. Więcej informacji o istniejących zabezpieczeniach wdrożonych przez Administratora oraz o możliwościach uzyskania kopii danych lub o miejscu udostępnienia danych można uzyskać kontaktując się z IOD w sposób wskazany w niniejszej informacji.

ZAUTOMATYZOWANE PODJEMOWANIE DECYZJI

Administratorzy nie będą podejmować decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyoby wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób znacząco na Panią/Pana wpływało.

PRAWA OSÓB KTÓRYCH DANE DOTYCZA

Wobec każdego z ww. Administratorów może Pani/Pan zrealizować swoje prawo do:

- ✓ dostępu do treści swoich danych, w tym żądania kopii danych,
- ✓ sprostowania nieprawidłowych danych oraz żądania uzupełnienia niekompletnych danych,
- ✓ usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), jeśli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
 - osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 (w związku z przetwarzaniem danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora) i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 2 wobec przetwarzania (w związku z przetwarzaniem danych na potrzeby marketingu bezpośredniego);
 - dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;
 - dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem bezpośrednio dzieciom usług społeczeństwa informacyjnego.
- ✓ ograniczenia przetwarzania, w następujących przypadkach:
- osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
 - przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
 - Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 (w związku z przetwarzaniem danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora) wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.
- ✓ przenoszenia danych, jeżeli:
- przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody lub na podstawie umowy, oraz
 - przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.
- ✓ gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej zgody - prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania;

Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną Pani/Pana sytuacją wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, w tym do profilowania danych. W razie przetwarzania danych w celach marketingowych – może Pani/Pan złożyć sprzeciw w dowolnym momencie. W przypadku, w którym podstawą przetwarzania jest zgoda, w związku z jej dobrowolnością, może ją Pani/Pan w każdym momencie wycofać. Wycofanie zgody nie wpłynie na zgodność przetwarzania z prawem, dokonanego przed jej wycofaniem.

W celu realizacji wymienionych uprawnień prosimy o kontakt z Administratorem listownie, na adres siedziby lub za pośrednictwem Inspektora Ochrony Danych, do którego kontakt został podany powyżej.

Jeśli Pani/Pan uzna, że przetwarzając Pani/Pana dane osobowe naruszono przepisy RODO lub inne przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Informacja o Grupie Autoryzowanych Partnerów:

<i>Dane 1</i> <i>Adamowscy Sp. z o.o., ul. Zblewska 33, 83-200 Starogard Gdański, NIP: 192957223</i>	<i>Dane 2</i> <i>Adamowscy Group Sp. z o.o., ul. Polna 100, 87-800 Włocławek, NIP: 8882733877</i>	<i>Dane 3</i> <i>Przedsiębiorstwo Wielobranżowe Uni-Car S.A., ul. Modrzewiowa 7, 85-631 Bydgoszcz NIP: NIP 554-10-07-036</i>
--	---	--

ZGODY

Wyrażam zgodę na dostarczanie informacji marketingowych przez Administratorów, w tym handlowych o produktach i usługach Renault /Dacia/ Alpine za pośrednictwem wybranych przeze mnie kanałów komunikacji:

- ☐ e-mail
- ☐ sms/mms
- ☐ połączenia telefoniczne